



INSTITUTO SAN FRANCISCO
"Un Proyecto de Vida, para una Calidad Total"
PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
Documento instructivo

Elaborado por:
Administración

Revisado por:
Rectoría

Fecha de Aprobación:
Febrero 1 de 2.020

Versión:
1

PROCESO PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL EN CASO DE OLVIDO

Paso 1: ventana inicio correo electrónico: <https://outlook.live.com/owa/>



Iniciar sesión

Correo electrónico, teléfono o Skype

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

[Iniciar sesión con una llave de seguridad](#) ?

[Opciones de inicio de sesión](#)

Siguiente

Paso 2: digitar correo electrónico institucional, ejemplo:

contactenos@institutosanfrancisco.edu.co y dar click en el botón "Siguiente".



Iniciar sesión

contactenos@institutosanfrancisco.edu.co

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

[Iniciar sesión con una llave de seguridad](#) ?

[Opciones de inicio de sesión](#)

Siguiente



INSTITUTO SAN FRANCISCO
"Un Proyecto de Vida, para una Calidad Total"
PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
Documento instructivo

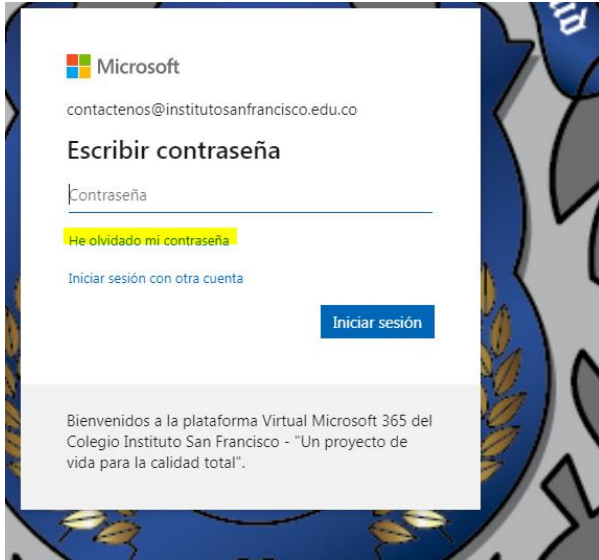
Elaborado por:
Administración

Revisado por:
Rectoría

Fecha de Aprobación:
Febrero 1 de 2.020

Versión:
1

Paso 3: asegurarse que me muestre el escudo del colegio como fondo y dar click en el botón "He olvidado mi contraseña".



Paso 4: digitar los caracteres de la imagen y dar click en el botón "Siguiente".

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en

Id. de usuario:

contactenos@institutosanfrancisco.edu.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



WkRV

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar



INSTITUTO SAN FRANCISCO
"Un Proyecto de Vida, para una Calidad Total"
PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
Documento instructivo

Elaborado por:
Administración

Revisado por:
Rectoría

Fecha de Aprobación:
Febrero 1 de 2.020

Versión:
1

Paso 5: En esta ventana aparece la comprobación de identidad, por tal razón el sistema enviará un correo electrónico o un mensaje de texto con un código de 6 dígitos dar click en enviar correo electrónico o mensaje de texto de acuerdo a como haya configurado su cuenta:

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de dirección de correo electrónico alternativa [ja*****@]

Correo electrónico

Paso 6: Comprobar código enviando al correo electrónico o celular

Microsoft en nombre de Instituto San Francisco <msonlineservicesteam@microsoftonline.com>
Vie 31/07/2020 7:07 PM
Para: Usted

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de contactenos@institutosanfrancisco.edu.co.

Su código es: 372875

Atentamente,
Instituto San Francisco



Paso 7: Escribir código y dar click en el botón "siguiente"

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un bandeja de entrada.

372875

Siguiente

[¿Tiene algún problema?](#)

Paso 8: Escribir nueva contraseña y confirmarla, después dar click en el botón "Finalizar".

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

[Cancelar](#)

Paso 9: Ingresar al correo electrónico con la nueva contraseña.